

三井のリハウス サポートメニューに新メニューを追加

「【住まい】クリーンアップサービス」の提供を開始

～ 空家や相続物件の片づけ・不要家財回収により、売却を強かにバックアップ ～

三井不動産リアルティ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:竹井英久)は、10月24日から「【住まい】クリーンアップサービス」の提供を開始いたします。

このたび提供を開始する「【住まい】クリーンアップサービス」では、居住中のご自宅、空家になっている所有物件、相続された住宅等を売却される際に印象をアップするための、①お片づけサービス、②家財保管サービス、③不要品買取・回収サービスの3つのメニューを新たに追加しました。

当社が、過去3年以内に不動産の売却を行った方を対象に行った調査では、「売却過程で困ったこと」として、第1位が「見学者が来る際の片付け」、第4位が「粗大ゴミの処分」となり、物件の印象を良くするための掃除や片付け、整理が負担になっていることがわかりました。(図1参照)

購入検討者が内覧する際、室内を整理整頓し、物を減らしてすっきりと見せることで印象があがり、また不要な家具を処分または一時的に保管することで、室内を広々と見せることができます。また、相続された住宅を売却するケースにおいては、残された荷物の整理や家具、家電製品の処分など多大な労力が必要となります。当サービスでは、専門のスタッフが整理分別のアドバイスをを行い、併せて不要な家財の買取査定や回収を行います。

売却物件の魅力をアップし、お客様が売却活動をスムーズに進めるために、当社は、これらプロのサービスをご提供することといたしました。

また、これまでお客様の多様なニーズにお応えするために充実を図ってまいりましたサポートメニューについて、お客様のニーズに合わせてよりご利用しやすくするために、この度、それぞれのサポートメニューを「売却」「購入」「買替」「相続」「賃貸」「空家・空地」の6つのニーズに合わせたラインナップへリニューアルしてご提供いたします。(添付資料参照)

三井不動産リアルティは、今後も既存住宅の安心・安全な取引の実現を目指すとともに、お客様の想いに応える付加価値の高いサービスを提供してまいります。

<図1>不動産の売却過程において困った点(自由回答)

順位	内容	回答数
1位	見学者が来る際に片付けを済ませておくこと	447
2位	希望売却額から値引きをしなければならなかったこと	225
3位	売却までに時間がかかったこと	196
4位	粗大ゴミの処分をしなければならなかったこと	154
5位	価格設定の際の相場が分からなかったこと	117
6位	見学時の対応をすること	102
7位	見学者とのスケジュールを合わせること	99
8位	どの仲介業者に依頼をすればいいのか分からなかったこと	73
8位	自宅と売却物件との距離が離れていたため大変だったこと	73
10位	契約の際に手間がかかったこと	50

※三井不動産リアルティ調べ(2014年1・2月実施)
 ※調査対象:過去3年以内に不動産の売却を行った方(n=1,674人)

■「【住まい】クリーンアップサービス」(首都圏)概要

対象エリア	首都圏の当社営業エリア(1都3県と茨城県の一部) ※三井のリハウス店舗にてお見積りを受付けいたします。
開始日	2014年10月24日
サービス内容	<p>① お片づけサービス…専門のスタッフが訪問し、部屋を美しく見せるための片づけや、大切な品・処分する品の整理などのお手伝いをいたします。在宅のままでの不動産売却の際にもご利用いただけます。</p> <p>② 家財保管サービス…すぐに使用しない家財をお預かりすることで部屋を広く見せるようサポートを行います。</p> <p>③ 不要品買取・回収サービス…不要な家財の中でも価値があるものは買取査定を、それ以外は資源として活用するための回収を行います。</p> <p>④ ハウスクリーニング…お掃除のプロが、プロの機材を用いてお部屋をクリーニングします。</p>
価格(税別)	<p>① 専門アドバイザー1名3時間:12,000円～</p> <p>② 1コンテナ(1.8m×1.8m×1.8m)×1ヶ月保管 + 往復輸送料金:49,800円 ※梱包・資材料金は含みません。</p> <p>③ 回収費用:1点ごとの料金(例 学習机 4,000円～、1人掛けソファ 4,000円～)、 もしくは一括回収料金(例 2トン車相当 104,000円～) ※現物確認によるお見積りが必要です。</p> <p>④ まるごとパック 70(70㎡以下)マンション 70,000円 他</p>
提携先	株式会社 ネットワークサービス すまいサポート株式会社

■リハウス サポートメニュー概要 ※詳細メニューは添付資料参照

売却サポート	スピーディーに、より確実な売却を実現するためのメニューをご提供いたします。
購入サポート	新生活の準備から、入居後のトラブル対応まで、充実のサポートメニューをご提供いたします。
買替サポート	スムーズな買替を実現するための、より確実な売却と資金計画をバックアップいたします。
相続サポート	事前の対策から相続後の対応まで、円満な相続を実現するためのメニューをご提供いたします。
賃貸サポート	売却と賃貸の両面からお客様のニーズに合わせてご提案いたします。 賃貸オーナー様向けに充実したプランをご用意しております。
空家・空地サポート	巡回確認、家財の整理、売却、賃貸、駐車場経営等の多彩な選択肢をご提案いたします。

ホームページアドレス : <http://www.rehouse.co.jp/support/>

※本件につきましては、国土交通記者会、国土交通省専門紙記者クラブへ資料を配布しております。

～ 本件に関するお問い合わせ先～
三井不動産リアルティ株式会社
企画部秘書広報グループ 薄木・妹尾
電話 03-6758-4062

■リハウス サポートメニュー詳細

サービスメニュー	売却サポート	購入サポート	買替サポート	相続サポート	賃貸サポート	空家・空地サポート
もしもの建物の不具合に 【住宅】補修サービス	●	●				
もしもの設備の故障に備えて 【設備】修理サービス		●				
急なトラブルに対応 【緊急】24時間対応サービス		●				
境界や越境のトラブルを未然に防止 【土地】測量調査サービス ※1	●					
住まいに関する相続のご相談 【相続】無料診断サービス ※1				●		
期限内の納税をしっかりとサポート 【相続税】つなぎ融資 ※2				●		
スピーディで確実な売却をサポート 【買取】サポートシステム ※2	●		●			
より確実な"売却"をお約束 【売却】保証 ※2	●		●			
スムーズな住みかえのために 【買替】つなぎ融資			●			
手間のかかる空家・空地の巡回を代行 【空家・空地】巡回サービス ※2						●
売却物件の印象をアップ 【住まい】クリーンアップサービス ※2	●					●
建物の耐震性や状態を検査 【建物】調査	●	●				●
地盤や土壌を検査 【土地】調査	●	●				●
募集から管理まで 【賃貸】サポートシステム					●	●
三井のリパークからご提案 【駐車場】経営						●
引越とインテリアをサポート 【住生活】サポート	●	●				
設備の交換からさまざまな修繕まで 【住まい】リフォーム・メンテナンスサポート	●	●				●
火災保険と地震保険をご提案 【保険】コンサルティング		●				

※1 対象エリア 首都圏・関西圏・中部圏

※2 対象エリア 首都圏